

МАУК Городского округа «город Ирбит»
Свердловской области
**«ИРБИТСКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ
ТЕАТР
им. А.Н.ОСТРОВСКОГО»**
ИНН 6611001601, КПП 667601001,
ОГРН1026600881240,
ОКВЭД 90.04., ОКПО 02192995,
Казначейский счет 03234643657390006200,
БИК ТОФК 016577551,
Банк – Уральское ГУ Банка России
г.Екатеринбург
Почтовый адрес:
623851, Свердловской обл., г. Ирбит,
ул. Орджоникидзе, 51
тел. (34355)6-41-68

УТВЕРЖДАЮ
Директор
МАУК ГО «город Ирбит» Свердловской
области
«Ирбитский драматический театр»



ПОЛОЖЕНИЕ

О КАРТЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «КАРТА ЛЮБИМОГО ЗРИТЕЛЯ»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила пользования картой лояльности «Карта любимого зрителя» «Ирбитского драматического театра им.А.Н.Островского» (далее – Правила), разработаны в соответствии законодательством Российской Федерации, Положением о театре в Российской Федерации и являются неотъемлемой частью Публичного договора возмездного оказания услуг, заключаемого между «Ирбитским драматическим театром им.А.Н.Островского» (далее – Учреждение) и потребителями услуг, оказываемых Учреждением посредством приобретения потребителями театральных билетов (далее – билет) на спектакли (далее – Мероприятие).

1.2. Введение карт лояльности «Карта любимого зрителя» является частью политики лояльности Учреждения по отношению к постоянным зрителям. Пользователи карт лояльности получают накопительные скидки на Мероприятия Учреждения, а также иные привилегии.

1.3. Карта лояльности «Карта любимого зрителя» –электронная накопительная карта, имеет индивидуальный порядковый номер.

1.4. Карта лояльности «Карта любимого зрителя» выпускается одного вида: «Стандарт».

В зависимости от накоплений, может иметь номинал скидки в 5%, 10%, 15%.

1.5. Замена карты на новый театральный сезон не требуется. Расчёт уровня лояльности происходит из расчёта купленных билетов за последние 365 дней.

1.6. Карты лояльности являются собственностью Учреждения.

1.7. Физическому лицу необходимо зарегистрироваться на сайте **quicktickets.ru** для корректного начисления суммы выкупа билетов (при приобретении билетов нужно всегда указывать ту почту, которая зарегистрирована физическим лицом на сайте **quicktickets.ru**).

1.8. Получить свою персональную карту лояльности можно в электронном виде. Картой можно пользоваться при покупке билетов онлайн.

Действие настоящих Правил со всеми вносимыми в них изменениями распространяется на владельца Карты лояльности «Карта любимого зрителя» с даты её получения.

1.9. Владелец Карты лояльности «Карта любимого зрителя» не приобретает право собственности на нее. Карта лояльности является персональной и не может быть передана другим лицам.

1.10. Учреждение гарантирует конфиденциальность личных данных владельца Карты лояльности «Карта любимого зрителя». Информация, получаемая учреждением из анкет, используется исключительно для информирования владельцев карт лояльности о проектах, привилегиях, скидках и других акциях Учреждения.

1.11. Учреждение оставляет за собой право изменять условия действия программы лояльности.

1.12. Получая Карту лояльности «Карта любимого зрителя» Учреждения, зритель соглашается со всеми условиями Правил пользования Картой лояльности.

2. Условия получения Карты лояльности.

2.1. Карты лояльности Учреждения «Карта любимого зрителя» выпускаются только одного вида «Стандарт».

2.2. Карта лояльности «Карта любимого зрителя» Стандарт выдается зрителю, совершившему единоразовую покупку билетов онлайн на сумму от 900 рублей, при условии заполнения Анкеты (Приложение № 1).

3. Правила пользования Картами лояльности.

3.1. Действие карты начинается со дня регистрации Карты лояльности «Карта любимого зрителя» в клиентской базе данных на следующую покупку билетов.

3.2. В случае специальных скидок на мероприятия (льготных, абонементных, бонусных цен, специальных купонов, акций и т.д.) скидки по Картам лояльности и специальные скидки не суммируются. При этом стоимость купленных билетов в любом случае будет зафиксирована и зачислена на Карту лояльности.

3.3. Организация вправе отказать в предоставлении скидки: — *если владелец Карты лояльности не предъявил Карту лояльности (в электронном виде)*

электронном виде)

3.4. При покупке билетов онлайн на сайте «Ирбитского драматического театра им. А.Н.Островского» скидка предоставляется автоматически в зависимости от накопленной денежной суммы купленных билетов.

3.5. Учреждение вправе аннулировать Карту лояльности:

— если она не используется более 12 (двенадцати) месяцев;

— если владелец нарушает правила использования Картой лояльности;

— в связи с форс-мажорными обстоятельствами.

3.6. Учреждение вправе устанавливать персональные скидки по Картам лояльности согласно приказам Учреждения.

3.7. Учреждение вправе не предоставлять скидку при покупке билетов на гастрольные и премьерные спектакли. При этом стоимость купленных билетов в любом случае будет зафиксирована и зачислена на Карту лояльности.

4. Размеры скидок, привилегии и уровни карт лояльности «Карта любимого зрителя».

1-ый уровень:

от 900 рублей за последние 365 дней – скидка 5 %

Дополнительные привилегии:

1. E-mail оповещение о репертуаре и предстоящих премьерах.

2-ой уровень:

От 3000 тыс. рублей за последние 365 дней – скидка 10%

Дополнительные привилегии:

1. E-mail оповещение о репертуаре и предстоящих премьерах.

2. Пригласительный на 2 персоны (привилегию можно получить/запросить в День Рождения, за неделю до или неделю после Дня Рождения в кассе театра при предъявлении документа, удостоверяющего личность).

3-ий уровень:

От 5000 тыс. рублей за последние 365 дней – скидка 15%

Дополнительные привилегии:

1. E-mail оповещение о репертуаре и предстоящих премьерах.

2. Пригласительный на 2 персоны (привилегию можно получить/запросить в День Рождения, за неделю до или неделю после Дня Рождения в кассе театра при предъявлении документа, удостоверяющего личность).

3. Пригласительный билет на открытие или закрытие сезона на 2 персоны.

5. Все вопросы, претензии и пожелания, связанные с Картой лояльности «Карта любимого зрителя» принимаются по электронной почте театра:

teatr-irbit@mail.ru .

Срок рассмотрения претензий и пожеланий составляет десять рабочих дней.